

## **Conditions Générales d'Utilisation - FR**

Dernière mise à jour : 1 janvier 2023

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») régissent votre accès et votre utilisation du site web therapyhub.eu (le « Site ») et de tous les services associés fournis par moi, William Smith EI.

Je suis un entrepreneur individuel établi en France (SIREN : 847789195). Les présentes CGU constituent un accord contraignant entre vous et moi.

En accédant au Site ou en utilisant mes Services, vous acceptez d'être lié(e) par ces CGU et par ma Politique de Confidentialité.

### **Mes Services**

1.1. Je suis William Smith EI, membre accrédité du BACP, fournissant mes services depuis la France à une clientèle internationale anglophone.

1.2. Je propose des services spécialisés en ligne de soutien thérapeutique et d'accompagnement, ainsi que de la supervision professionnelle, du mentorat et de la formation (« Services »).

### **Avertissements et Nature des Services**

2.1. Le contenu de ce Site est à titre informatif et ne constitue pas un conseil thérapeutique ou médical.

2.2. Consultation Initiale : L'objectif d'une consultation initiale est de déterminer si une collaboration nous convient mutuellement. Elle ne constitue pas le début d'une relation thérapeutique formelle, et aucun conseil thérapeutique spécifique ne sera fourni durant cette séance.

2.3. Processus Collaboratif : La thérapie est un processus collaboratif. Je m'engage à fournir mes services avec compétence et soin, mais ne garantis aucun résultat spécifique.

2.4. Service d'Urgence : Mes Services ne sont pas adaptés aux situations de crise. En cas de risque pour vous-même ou pour autrui, contactez immédiatement les services d'urgence locaux (le 112 dans l'UE ou le 999 au Royaume-Uni).

### **Tarifs, Paiement et Annulation**

3.1. Les tarifs de mes Services sont indiqués sur le Site, confirmés lors de la réservation et payables à l'avance par virement bancaire.

3.2. J'exige un préavis minimum de 72 heures pour toute annulation ou report de rendez-vous. En cas de préavis plus court ou d'absence, l'intégralité des honoraires est due.

3.3. Remboursements et Avoirs : Si vous annulez une séance prépayée en respectant le préavis, vous pouvez opter pour un avoir du montant total. Si vous demandez un remboursement monétaire, celui-ci sera minoré des frais bancaires directs que j'aurai à supporter pour effectuer le virement.

3.4. Dispositions Spécifiques aux Produits Numériques : Lors de l'achat d'un contenu numérique, il vous sera demandé de donner votre consentement préalable exprès pour commencer le téléchargement ou l'accès. En donnant ce consentement, vous reconnaissiez explicitement que vous perdez ainsi votre droit de rétractation du contrat.

### **Obligations de l'Utilisateur**

4.1. Vous devez avoir au moins 18 ans.

4.2. Vous vous engagez à fournir des informations exactes et à disposer d'une connexion internet privée, sécurisée et fiable.

### **Confidentialité et Protection des Données**

5.1. Je maintiens une confidentialité stricte de mes clients, conformément au Cadre Éthique du BACP. Les limites légales et éthiques spécifiques à cette confidentialité sont expliquées en détail dans ma Politique de Confidentialité et dans le contrat de thérapie que vous signerez avant le début de notre travail.

5.2. Aux fins de la législation applicable en matière de protection des données (y compris le RGPD de l'UE et le RGPD du Royaume-Uni), je, William Smith EI, suis le Responsable du Traitement.

### **Propriété Intellectuelle**

6.1. Reconnaissance de la Propriété Intellectuelle de Tiers et du Domaine Public : Je reconnais que mes services s'appuient sur des modèles et théories thérapeutiques établis qui relèvent du domaine public. Ce site peut également présenter des images et des supports utilisés sous licence de sources tierces. Je ne revendique pas la propriété de cette propriété intellectuelle préexistante.

6.2. Mes Supports Protégés : Tout le contenu original, les cadres de travail, les fiches d'exercices et les supports créés par moi et fournis sur ce Site ou dans le cadre de tout Service (« Mes Supports Protégés ») sont et resteront ma propriété intellectuelle exclusive. Vos honoraires vous octroient une licence limitée, non-cessible pour utiliser Mes Supports Protégés uniquement pour votre usage personnel et non commercial.

### **Responsabilité et Responsabilité du Client**

7.1. Je fournis mes Services avec compétence et soin. Ma responsabilité totale, sauf en cas de négligence ou de fraude, est limitée aux honoraires que vous avez versés pour le Service concerné.

7.2. Limites Professionnelles et Autonomie du Client : Notre travail est un processus de soutien et de collaboration, non directif. Je suis responsable de fournir un service professionnel et éthique. Vous, en tant que client, conservez votre pleine autonomie et êtes seul(e) responsable des choix, actions et décisions que vous entreprenez dans votre vie à la suite de notre travail ensemble.

### **Résolution des Litiges, Droit Applicable et Juridiction**

8.1. Résolution Initiale : Mon objectif principal est de résoudre toute préoccupation directement et à l'amiable. Si vous avez des préoccupations concernant mes services, je vous invite à consulter d'abord ma Politique de Plaintes et à me contacter comme indiqué dans celle-ci.

8.2. Voies de Recours Formelles : Si un problème ne peut être résolu à l'amiable, deux voies distinctes sont disponibles selon la nature de la plainte :

(a) Pour les Préoccupations Relatives à la Conduite Professionnelle et Éthique : En tant que membre du BACP, je suis soumis à sa Procédure de Conduite Professionnelle. Vous avez le droit de déposer une plainte auprès du BACP à tout moment.

(b) Pour les Litiges Contractuels (Clients Consommateurs Uniquement) : Conformément au Code de la consommation, si vous êtes un client consommateur, vous avez le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

**8.3. Droit Applicable :** Les présentes CGU sont régies et interprétées conformément au droit français.

**8.4. Droits des Consommateurs :** Si vous êtes un client particulier utilisant mes services à des fins personnelles (un « consommateur »), ce choix de loi ne vous prive pas des protections impératives des lois sur la consommation de votre pays de résidence.

**8.5. Juridiction :** Toute procédure judiciaire devrait, en premier lieu, être soumise à la juridiction des tribunaux compétents de Vannes, France. Toutefois, en tant que consommateur, vous pouvez avoir le droit d'engager une procédure dans votre pays de résidence.

**8.6. Clients Professionnels :** Pour les clients en supervision professionnelle, mentorat, formation ou les entreprises, les dispositions relatives aux droits des consommateurs et à la médiation de la consommation (8.2b, 8.4 et la dernière partie de 8.5) ne s'appliquent pas.

### **Dispositions Générales**

**9.1.** Je peux modifier ces CGU en publiant la version mise à jour sur ce Site. Votre utilisation continue du Site vaut acceptation des nouvelles CGU.

### **Normes Professionnelles**

**10.1.** Je suis membre accrédité de la British Association for Counselling and Psychotherapy (BACP) et j'adhère à son Cadre Éthique. Je détiens une assurance responsabilité civile professionnelle valide.

---

Éditeur du site :

William Smith, 56000 Vannes, email@therapyhub.eu, +33695040595.

SIREN : 847789195

Le site internet est hébergé en U.E. par :

RackNerd LLC 900 N Alameda St, Los Angeles, CA 90012, United States. +1 888-881-6373.

---